



台灣默克股份有限公司 函

Date: 2022/03/01
Division/Dept.: Life Science,
Phone: 02-21621111

致 默克生命科學事業體客戶

敝司將提前每工作日訂單結單時間，特以此函正式通知 貴單位，請查照。

親愛的客戶 您好

感謝您歷年來對 Merck 產品的支持與愛顧！

Merck 在生命科學領域一直擔任著最可靠的供應商，科學家最信任的策略夥伴，更是研究人員及工程師最佳合作夥伴的角色。自 COVID-19 全球疫情爆發之後，Merck 總部經歷著持續加劇並逐漸上揚的當地運輸及包材成本。Merck 一直以來，持續的自行吸收這些高漲的成本，希望可以帶給我們的客戶穩定的力量。但在 COVID-19 的持續衝擊下，及不斷增加的生產營運壓力，Merck 一直承受貨運成本及人力成本上揚所帶來巨大的供應鏈維穩壓力。為持續維持 Merck 承諾的產品與服務品質，敝司不得不提前現有對客戶的每工作日結單時間至下午 3 時 30 分。

為此，台灣默克生命科學事業體自 2022 年 4 月 1 日起將執行調整後的每工作日訂單結單時間。Merck 會持續保持對於產品品質的要求，並提供最好的服務與最佳的解決方案，期望您能諒解每工作日結單時間調整的必要性。若有任何的建議，敬請不吝指教！

若您對於新的每工作日結單時間資訊想要有進一步了解，請聯繫您的 Merck 業務窗口。

順祝商祺

Carlos Shao,
Head of R&A Customer Excellence,
Life Science Taiwan

Wesley Chen,
Head of Research Solutions,
R&A Coordinator in Taiwan Life Science

正本：台灣默克生命科學事業體客戶

副本：

台灣默克股份有限公司
11493 臺北市內湖區堤頂大道二段 89 號 6 樓
Phone +886 (2) 2162-21111